

# Zmluva o poskytovaní služieb podpory a asistovaných aukcií

## Zmluvné strany

1. Obchodné meno: **Obec Veľká Ida**  
Sídlo: **Veľká Ida 42, 044 55 Veľká Ida**  
v mene organizácie: **MVDr. Július Beluscsák – starosta obce**  
IČO: **00 324 868**  
DIČ: **2021245127**  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| <b>OBEC VEĽKÁ IDA</b>   |               |
| Dátum: <b>27. 2. 11</b> |               |
| Evidenčné číslo:        | <b>109/11</b> |
| Prílohy/listy:          | Vybavuje:     |

a

1. Obchodné meno: **EUNEXT Aukcie s.r.o.**  
Sídlo: **Kuzmányho 25, 040 01 Košice**  
IČO: **46 403 752**  
DIČ: **2023361351**  
Zapísaná: **OR Okresný súd Košice I., oddiel: Sro. Vložka č. 28545/V**  
Bankové spojenie: **Tatra Banka Košice**  
Číslo účtu: **2927866052 / 1100**  
Zastúpená: **Ing. Roman Kardoš, Ing. Pavol Miroššay – konatelia spoločnosti**  
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

## PREAMBULA

Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvárajú medzi sebou v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) túto Zmluvu o poskytnutí služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

Poskytovateľ vyhlasuje, že je právnickou osobou, riadne založenou a zapísanou podľa slovenského právneho poriadku, v obchodnom registri Okresného súdu v Košice I, v oddieli Sro, č. 18363/B, a vyhlasuje, že má v súlade so slovenskou aj medzinárodnou právnou úpravou udelené právo na používanie počítačového programového vybavenia aukčného systému eAukcie (ďalej len „**e-aukcie**“). Poskytovateľ je teda na základe vyššie uvedeného oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a plniť všetky záväzky v nej obsiahnuté na základe zmluvy o výhradnom obchodnom zastúpení so spoločnosťou eBiz Corp s.r.o.

## Článok I.

### Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je:
- poskytnutie Objednávateľovi služieb podpory, a to:
    - webhosting aplikácie eAukcie nepretržite 24 hodín/365 dní v roku. Webhosting môže byť prerušený len z dôvodu aktualizácie a zálohovania aplikácie, ktoré sú vykonávané vždy mimo pracovnej doby.
    - aktualizácie softvéru eAukcie (objednávateľ má vždy k dispozícii najnovšiu verziu aplikácie)
    - technickú podporu pre Objednávateľa účastníkov aukcie (napr. problémy s prihlásením, nastaveniami aukcie, prípadne pri iných problémoch s používaním aplikácie). Technická podpora je poskytovaná na kontaktných emailových adresách a telefónnych číslach uvedených v čl. IV. tejto Zmluvy. (ďalej len „**Technická podpora**“)

- b) poskytovanie odborných služieb Objednávateľovi, ktorá sú potrebné na zabezpečenie celého procesu realizáciu elektronickej aukcie pri všetkých postupoch obstarávania (ďalej len „Asistenčné služby“).
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa plnenie predmetu zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za riadne a včas poskytované plnenie predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

## Článok II.

### Cena a platobné podmienky

- 2.1. Cena za plnenia poskytované podľa predmetu zmluvy bola stanovená dohodou. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za služby uvedené v článku I. bod 1.1 ceny uvedené v cenníku, ktorý tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 2.2. Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov o DPH.
- 2.3. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 2.4. Lehota splatnosti faktúr je 21 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.

## Článok III.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Objednávateľ podpisom Zmluvy dáva súhlas, aby Poskytovateľ mohol uviesť pri svojich obchodných rokovaniach s tretími stranami priamo súvisiacich s e-aukciou, ako aj na svojej webovej stránke, referenciu vo vzťahu na obchodné meno Objednávateľa, ako používateľa e-aukcie, až do písomného odvolania Objednávateľom, alebo do ukončenia tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
- 3.2.1. poskytovať služby podľa čl. I. bod 1.1 tejto Zmluvy ,
- 3.2.2. vykonávať primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky aukčného systému,
- 3.2.3. zabezpečiť v pravidelných intervaloch (1x týždenne) zálohovanie aukčného systému – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
- 3.2.4. zabezpečiť a vykonávať pre Objednávateľa servis a poradenskú činnosť súvisiacu s prevádzkovaním e-aukcie po celú dobu trvania tejto Zmluvy,
- 3.2.5. za podmienok stanovených touto Zmluvou odstraňovať akékoľvek závady, chyby, poruchy, nedostatky alebo nezrovnalosti vzniknuté pri plnení predmetu tejto Zmluvy do 48 hodín od ich výskytu a bezodkladne informovať o ich vzniku ako aj o ich odstránení Objednávateľa; v prípade, že nebude možné závalu, chybu alebo poruchu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o závalu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je povinný oznámiť Objednávateľovi,
- 3.2.6. poskytovať Objednávateľovi „hotline – telefonickú linku 02/654 11 356, 0905 378 454, hotline – e-mailovú adresu – [podpora@eaukcie.sk](mailto:podpora@eaukcie.sk)“, prostredníctvom ktorých bude Poskytovateľ zabezpečovať najmä technickú podporu pre Objednávateľa, ako aj účastníkov e-aukcie pri plnení predmetu tejto Zmluvy,
- 3.2.7. všetky podporné služby podľa bodu 3.2. tohto článku Zmluvy budú poskytované počas pracovných dní od 9,00 do 16,00 hod.,
- 3.3. Objednávateľ má právo:

- 3.3.1. získané údaje z e-aukcií použiť na účely podľa vlastného uváženia a pre tieto účely si môže získané údaje importovať do svojho informačného systému.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje:
- 3.4.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
- 3.4.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa (meno osoby zodpovednej za plnenie Zmluvy oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi bezodkladne po jej určení),
- 3.4.3. pri svojich požiadavkách na úpravu v predmete Zmluvy tieto predkladať v písomnej forme,

#### Článok IV.

##### Komunikácia zmluvných strán

- 4.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „oznamy“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie telegraficky, faxom alebo e-mailom) na adresu jej sídla, faxové číslo alebo určenú e-mailovú adresu. Za určenú e-mailovú adresu sa na strane Poskytovateľa považuje e-mailová adresa uvedená v čl. III. bod 3.2.6 a za určenú e-mailovú adresu na strane Objednávateľa sa považuje tá e-mailová adresa, ktorá bude Poskytovateľovi oznámená spolu s oprávnenou osobou podľa čl. III. bod 3.4.2
- 4.2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
- a) pri doručovaní kuriérom a poštou odovzdaním adresátovi,
- b) pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi prijemcu. Požiadavka na potvrdenie prijatia musí byť uvedená v e-mailovej správe odosielateľa.

#### Článok V.

##### Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady HW (zariadení) a SW (programov) na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť aukčného systému eAukcie Objednávateľovi s primeranou časovou odozvou.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani vady pripojenia cez internet k aukčnému systému na strane Objednávateľa a tretej strany (uchádzač v e-aukcii). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.
- 5.3. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch:
- ak sa jedná o chybu software Objednávateľa alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu v zmysle bodu 5.2. tohto článku zmluvy,
  - ak Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd bez zbytočného odkladu od okamihu, keď závalu zistil.
- Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený jednou z foriem oznámenia podľa čl. IV. tejto Zmluvy a vady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané. V prípade potreby vyzve Poskytovateľ Objednávateľa, aby spresnil alebo bližšie popísal vady, ktoré žiada odstrániť.
- 5.4. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.1. tohto článku zmluvy, Poskytovateľ odstráni vadu na svoje náklady a to v lehote podľa čl. III. bod 3.2.5. V prípade, že nebude možné vadu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o vadu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi.



- 5.5. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.2 tohoto článku zmluvy, vada bude odstránená na náklady Objednávateľa.
- 5.6. Spôsob odstránenia vady a otázku, či je vada odstránená alebo nie, v prípade sporu zmluvných strán zodpovie nezávislý odborník, stanovený dohodou zmluvných strán.

#### Článok VI.

##### Náhrada škody, zmluvná pokuta

- 6.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa čl. II. bod 2.4. tejto zmluvy, Poskytovateľ môže požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej peňažnej čiastky za každý deň prekročenia doby splatnosti Poskytovateľom oprávnené vystavenej faktúry.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený neuhradiť Poskytovateľovi alikvótnu časť z paušálneho ročného poplatku podľa čl. II. bod.2.1. tejto Zmluvy za obdobie nefunkčnosti alebo obmedzenej funkčnosti systému alebo prerušenia prístupu do aplikácie. V prípade ak nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť aplikácie systému trvá v príslušnom kalendárnom mesiaci viac ako desať (10) pracovných dní, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť úhradu celého paušálneho ročného poplatku za daný kalendárny rok.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú na základe a/alebo v súvislosti s touto Zmluvou. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, ušlý zárobok a ostatné nepriame škody, ktoré boli spôsobené Objednávateľom v prípade porušenia Zmluvy

#### Článok VII.

##### Závazok mlčanlivosti

- 7.1. Poskytovateľ je povinný všetky dáta a informácie o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získava v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Objednávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe.
- 7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia tejto Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovать, zverejňovať a nesprístupnia ich tretím osobám.
- 7.3. Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 7.4. Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 7.5. Za porušenie povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zo strany Objednávateľa sa nepovažuje poskytnutie akékoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, svojim akcionárom, dcérskym spoločnosťami, audítormi za podmienky zabezpečenia ochrany informácií v rozsahu minimálne ako je uvedené v tejto Zmluve.

#### Článok VIII.

##### Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, platnosť a účinnosť nadobúda dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.2. Túto zmluvu možno predčasne ukončiť kedykoľvek počas jej trvania ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to písomne bez udania dôvodu, a s trojmesačnou výpovednou lehotou.



- 8.3. Vypovedaním Zmluvy zostávajú všetky dovtedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.

#### Článok IX.

##### Prechodné a Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahradzuje akékoľvek dohovory medzi účastníkmi, či už písomné alebo ústne. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 9.2. Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 9.3. V prípade, že pri plnení zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak nesúhlasí jedna strana s navrhnutým riešením, budú spor riešiť súdnou cestou. Na riešenie sporov, ktoré sa nepodarí vyriešiť rokovaním sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 9.4. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy.
- 9.5. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy a ustanovenie obsiahnuté v prílohách dostanú do rozporu, platí ustanovenie dojednané touto Zmluvou.
- 9.6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 9.7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

27. FEB. 2012

Vo Veľkej Ide, dňa  
Za Objednávateľa



Obec Veľká Ida  
MVDr. Július Beluscsák – starosta obce

V Košiciach, dňa 22.2.2012  
Za Poskytovateľa

  

EUNEXT Aukcie s.r.o.  
Ing. Roman Kardoš - konateľ  
Ing. Pavol Miroššay - konateľ

## Príloha č.1 – Cenník

|   | Prístup do aplikácie  | Asistenčné služby   |
|---|---|---|
| <b>Zákazky s nízkou hodnotou</b><br>V neobmedzenom množstve                                     | <b>150,-€ / rok</b>   | V prípade požiadavky asistenčnej služby<br><b>390,-€</b><br>alebo bez asistencie<br><b>0€</b> |
| <b>Maintenance</b><br>(údržba, aktualizácia systému,<br>webhosting na serveroch<br>spoločnosti) | <b>0,-€ / rok</b>   |   |
|   | <b>Prístup do aplikácie a asistenčné služby</b>                     |   |
| <b>Podprahová zákazka</b>   | <b>1,2 %</b><br>Z predpokladanej ceny zákazky<br>(minimálne 390,-€) |   |
| <b>Podlimitná zákazka</b>   | <b>1,2 %</b><br>Z predpokladanej ceny zákazky                       |   |
| <b>Nadlimitná zákazka</b>   | <b>1,2%</b><br>Z predpokladanej ceny zákazky                        |   |

\*Poskytovateľ - EUNEXT Aukcie, s.r.o./ nie sme platcami DPH

Vo Veľkej Ide, dňa  
Za Objednávateľa

27. FEB. 2012




Obec Veľká Ida  
MVDr. Július Beluscák – starosta obce

V Košiciach, dňa 22.2.2012  
Za Poskytovateľa



EUNEXT Aukcie s.r.o.  
Kuzmányho 25  
040 01 Košice  
IČO: 46 403 752  
DIČ: 2023361351

EUNEXT Aukcie s.r.o.  
Ing. Roman Kardoš - konateľ  
Ing. Pavol Miroššay - konateľ